



INFORME DE GESTION DEL 1 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

PLANEACION Y PARTICIPACION CIUDADANA

En el trimestre la Dirección adelantó actividades de capacitación, formación, sensibilización, divulgación y atención de requerimientos y solicitudes de la comunidad Pereiraana, que obedecen al objetivo estratégico “Consolidar Mecanismos de lucha contra la Corrupción mediante acciones de Control Ciudadano, dirigidas a mejorar la gestión del servicio público y la satisfacción del interés colectivo”, programadas en el Plan de Acción adoptado mediante resolución No 038 del 30 de enero del 2020, al cual se le dio continuidad hasta el 30 de septiembre, mediante resoluciones 126 del 11 de mayo 154 del 26 de junio y 216 del 1 de septiembre.

DENUNCIAS QUEJAS Y RECLAMOS TRAMITADAS DE JULIO A SEPTIEMBRE

Se recibieron 74 Denuncias Quejas y Reclamos de competencia y no competencia, las cuales fueron atendidas dentro de los términos de la Ley 1755 y artículo 70 de la Ley 1757 del 2015, como se observa en el cuadro relacionado a continuación donde se muestra la trazabilidad de la gestión de DQRS correspondientes a los 3 primeros trimestres del año.

No de Denuncias recepcionadas		RESULTADO CON CORTE AL 30 DE SEPTIEMBRE TRAZABILIDAD POR TRIMESTRE		
		Tramitadas con Respuesta de Fondo	En ejecución DTA	Directas en trámite
I Semestre: Competencia 20 No competencia:39	59	49	0	0
Del 1 de julio al 30 de septiembre	4	9	5	0
De no competencia	11	11	0	0
TOTAL DQRS ATENDIDAS	74	69	5	0

Fuente: Sistema de Información DOPPC.

Las tramitadas con respuesta de fondo fueron publicadas en la página web de la entidad www.contraloriapereira.gov.co.



ACTIVIDADES DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN REALIZADAS

- **CAPACITACION EN VEEDURÍA CIUDADANA Y CONFORMACION DE VEEDURÍAS.**

En el trimestre se llevó a cabo una (1) capacitación en Veeduría Ciudadana-Ley 850/2003, a través de la plataforma MEET, con miembros de las Ligas que Apoyan en el Escenario Deportivo de la Pista de Atletismo del Municipio de Pereira brindándose también asesoría y apoyo para la conformación de la Veeduría cuyo objeto es hacer seguimiento y vigilancia al DISEÑO Y ADECUACIÓN DE LA PISTA DE ATLETISMO DEL ESTADIO HERNAN RAMIREZ VILLEGAS DE PEREIRA”

No	FECHA	ASISTENTES
1	13-08-2020	17

De igual manera se promovió la conformación de la Veeduría Ciudadana”, integrada por 6 Contralores Estudiantiles de las instituciones educativas (Rodrigo Arenas Betancur, La Bella, María dolorosa, Combia, Lestonnac y Suroriental), cuyo objeto es “*HACER SEGUIMEINTO Y VIGILANCIA A LA INVERSIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA CIUDAD DE PEREIRA, DESTINADOS A LOS JÓVENES CON ALGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD*”, la cual quedo inscrita ante la Personería Municipal de Pereira.

- **GESTIÓN DE CONOCIMIENTO PLATAFORMA VIRTUAL. FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN VEEDORES CIUDADANOS**

Para seguir avanzando en la recuperación de la confianza por parte de la ciudadanía y con el objetivo claro de despertar, dinamizar, humanizar y especializar la gestión social y fiscal de las veedurías ciudadanas, se ha enfatizado en la Gestión de Conocimiento Virtual para Veedurías.

En la actualidad el aula virtual cuenta con 18 Veedores con los cuales se interactúa a través del WhatsApp grupo de difusión Veedurías, el día 31 de agosto de 2020, se realizó el primer viernes de ciudadano encausado en Veedurías.





CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

Los temas y aspectos sensibilizados y socializados en la plataforma Classroom Google. “GESTIÓN DE CONOCIMIENTO VEEDURIAS CIUDADANAS”, durante el trimestre fueron:

- Validez de las Veedurías
- Ser un buen Ciudadano
- Capítulo 1: Que son DDHH y video explicativo
- Capítulo 2: Categorización de los DDHH
- Capítulo 3: Cual es el enfoque basado en DDHH

Otros temas de la Plataforma

- Participación y Control Social
- Modelo de Estatutos de las Veedurías (aspectos legales y constitucionales)
- Derecho de Petición

• PROYECTO CONTRALOR ESTUDIANTIL

PLATAFORMA VIRTUAL. FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

Contralores Estudiantiles
Super Héroes del Control Fiscal

Escuela de Formación y Liderazgo

Entérate este viernes 04 de septiembre 11:00 a.m.

FacebookLive/contraloriapereira

Contraloría Municipal de Pereira
#ViernesDelCiudadano

Con la Situación generada por el Estado de Emergencia, se ha enfatizado en la Gestión de Conocimiento Virtual y la cualificación del perfil y de los imaginarios colectivos (Códigos Simbólicos Sociales) para nuestros Contralores y Vicecontralores estudiantiles; con el objetivo claro de seguir avanzado en la consolidación de la Escuela Juvenil de Liderazgo en Participación Ciudadana, con la socialización y capacitación en los siguientes temas:



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

No	TEMA
6	CONTROL SOCIAL EN LA GESTION PUBLICA: Lo público, El control social a la gestión pública, Características, Pasos para ejercer el control social, Organización para el control social. Funciones del control social
7	MANEJO DEL DERECHO DE PETICIÓN
8	CONVERSATORIO GOBIERNO INSTITUCIONAL Y CONTROL POLÍTICO
9	La GESTION FISCAL
TOTAL CAPACITADOS 54	

El 3 de julio se culminó con satisfacción el Seminario denominado **“RETO DE LA LEGALIDAD”** el cual se inició el día 30 de Junio con la apertura del señor Contralor Juan David Hurtado, Delegado de Participación Ciudadana de la CGR Luis Carlos Pineda Téllez, Personera Municipal Sandra Lorena Cárdenas, el Secretario de Educación Leonardo Huertas y Fiscalía a través del programa futuro Colombia, el cual conto con una asistencia de **50** estudiantes, los cuales fueron certificados por las entidades involucradas.



ACTIVIDADES DE DELIBERACIÓN

CONVERSATORIOS

Se realizó el día 10 de septiembre el **CONVERSATORIO** denominado **“GOBIERNO INSTITUCIONAL Y CONTROL POLÍTICO”** con la participación de los cuerpos colegiados institucionales de la Ciudad y el Departamento, como lo son el Honorable Concejo del Municipio de Pereira y la Asamblea Departamental, Coordinado en sinergia con la Secretaría de Educación y a Personería Municipal de Pereira.



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

INVITACIÓN ESPECIAL:
A Personeros y vicepersoneros estudiantiles, contralores y vicecontralores estudiantiles.

Conversatorio Gobierno institucional y control político

Fecha: Jueves 10 de septiembre
Hora: 3 pm. A través de Google Meet

Foto tomada antes de la emergencia social

Personería para todos

Además con la imposibilidad de realizar los conversatorios de forma presencial por COVID 19, la Contraloría Municipal de Pereira desarrollo una Estrategia Digital, llamada “**Viernes de Ciudadano**”, en la cual se realizaron 4 conversatorios por Facebook Live, con la participación del Contralor y las Direcciones de la entidad, con lo cual se ha iniciado el nuevo posicionamiento orgánico de las redes de la CMP, con los siguientes temas:

FECHA	TEMA	EXPOSITOR	PARTICIPANTES
4-09-2020	Escuela de Liderazgo	Contralor y Director de Planeación y Participación Ciudadana.	253
11-09-2020	Esencia del Control Fiscal	Directora de Responsabilidad Fiscal	284
18-09-2020	Contraloría con enfoque en Talento Humano	Subcontralora	249
25-09-2020	Control Social, Fiscal y Ambiental.	Dirección de Planeación y Participación Ciudadana.	133
TOTAL INTERACCIONES			919



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA



ESTRATEGIAS O ACTIVIDADES DE PROMOCION Y DIVULGACION REALIZADAS

Se implementó el plan de Medios y Comunicación, liderado por el Contralor Municipal, que contiene tres líneas gruesas de actuación y divulgación por parte de la CMP, que ha posibilitado la interacción con la ciudadanía por los diferentes canales públicos virtuales, radiales y escritos de difusión y comunicación con las siguientes actividades realizadas:

- Fortalecimiento de los canales virtuales para la interacción con la comunidad Facebook, Twitter, Instagram, You Tube y Linkedl.
- Interacción del Contralor en la comunicación y difusión por los diferentes medios hablados y escritos locales y regionales: El Diario, Canal Digital Véalo. Programa Tiro al blanco, el Expreso, Pereira en Vivo, Entérate, Pereira, Noticiero CNC Noticias, Eje 21, Canal Digital-Comunicar Pereira, Ecos 360 Radio, Risaralda al día y Caracol Radio.
- Afianzamiento del vínculo con las Veedurías Ciudadanas por respuestas a consultas en tiempo real, compartiendo la información de interés para los ciudadanos y gestionando el conocimiento en la Plataforma Virtual de Aprendizaje “Gestión de Conocimiento”.



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

- Atención del Chat en Línea " **GESTION TRANSPARENTE DE VIDA**", de 7:00 a.m. a 3.00 p.m. de lunes a viernes y la Línea Anticorrupción 3017853715.
- Alimentación de las redes sociales Facebook, Twitter, Youtube y Instagram con todas las actividades correspondientes a la Contraloría Municipal de Pereira.
- Elaboración de un (1) boletín de prensa, y un (1) comunicado externo difundidos en los medios de comunicación regionales y publicados en la página web de la Contraloría Municipal de Pereira.
- Publicación en la WEB www.contraloriapereira.gov.co de las respuestas preliminares y de fondo brindadas a las DQRs recepcionadas por la Entidad.
- Enfatización en la gestión de la comunidad a través de canal directo con veedores por medio de grupo de Difusión en WhatsApp, Canal Directo con Contralores Estudiantiles por medio de grupo de Difusión en WhatsApp, canal directo con la Ciudadanía por medio de WhatsApp 301 7853715.
- Se dio apertura a la estrategia digital, llamada "Viernes de Ciudadano" Donde se compartió por los diferentes canales de difusión y comunicación de esta municipal, información de interés y relevancia para la comunidad Pereirana.

PLANEACION

- En cumplimiento de su objetivo "Proyectar el desarrollo organizacional a través de la estructuración de los diferentes instrumentos de planificación, adelanto las siguientes actividades:
- Consolidación y presentación del Informe Fiscal y Financiero del Sector Central y Descentralizado del Municipio de Pereira.
- Seguimiento a la ejecución del Plan General de Auditorias de la vigencia 2020
- Estructuración del Plan de actividades con carácter temporal para el tercer trimestre de la vigencia 2020.
- Verificación de cumplimiento de la consolidación de la Matriz ITA de Transparencia
- Visibilidad de las Actuaciones de la Contraloría Municipal de Pereira.
- Consolidación del Informe de manejo de los recursos públicos municipales destinados al medio ambiente y al desarrollo sostenible de ciudad.
- Diagnostico Situacional, de la capacidad instalada y la preparación que tiene la Contraloría Municipal de Pereira, para gestionar de manera efectiva los indicadores de evaluación trimestral y certificación anual de la Nueva Metodología propuesta por la Auditoría General de la República.



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

- Consolidación del Convenio Interadministrativo de Cooperación con la Auditoría General de la República para la implementación de la plataforma inteligente SIA ATC. para mejorar la gestión de PQRs.
- Diseño y Elaboración del Plan Estratégico Institucional (PEI), Contraloría Municipal de Pereira. Moderna, Transparente & Eficaz.

JAROL WILSON MESA OCAMPO

Director Operativo de Planeación y Participación Ciudadana

Proyectó: Danelly C.

Contralores Estudiantiles
Super Héroes del Control Fiscal

Escuela de Formación y Liderazgo

Entérate este
viernes 04 de septiembre
11:00 a.m.

FacebookLive/contraloriapereira

Contraloría Municipal de Pereira
#VenimosDelCiudadano